

Familie Mustermann
Goethestrasse 9/4
71234 Breudorf

Stadt Osterholz-Scharmbeck
- Fachbereich Bildung und Erziehung -
Rathausstraße 1
27711 Osterholz-Scharmbeck

IGS Osterholz-Scharmbeck
Mensingstraße 56
27711 Osterholz-Scharmbeck

Kontaktdaten für MensaMax
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail ohz271@mensamax.de

Mittagessenversorgung und Abrechnung des Mittagessens; Jahrgänge 5-7

Liebe Familie Mustermann,

der bisherige Mensabetreiber, Teufelsmoor Gastronomie u. Service GmbH, hat um Auflösung des Vertrages zum 31.07.2019 gebeten, da die Mittagessenversorgung zu den bestehenden Konditionen preislich nicht mehr möglich war. Eine öffentliche Ausschreibung wurde deshalb erforderlich.

Im Rahmen dieser Ausschreibung hat das Unternehmen „Geschmackslabor“ den Auftrag für die Schulverpflegung erhalten. Anliegend erhalten Sie Informationen zum neuen Caterer.

Der Wechsel zu dem neuen Caterer bringt eine Preisanpassung mit sich. Dies bestätigt die Aussage des jetzigen Mensabetreibers, dass eine Preiserhöhung unumgänglich ist. Wir bitten daher um Verständnis. Die Menüs ab dem neuen Schuljahr enthalten künftig immer ein Hauptgericht sowie einen Salat und einen Nachtisch.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird künftig die Software MensaMax eingesetzt werden. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die Essensbestellungen und Ihren Kontostand.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensamax.de/login>

Das Projekt lautet:	OHZ271
Die Einrichtung lautet:	IGS
Der Benutzername lautet:	muka1933
Das Passwort lautet:	2B29we

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung

Für alle Kinder der Klassen 5-7 ist bereits ein vegetarisches Essen als Voreinstellung gewählt. Sollten Sie dieses in ein Normalmenü abändern wollen, tun Sie das bitte beim ersten Login. Weiterhin gilt, dass Sie die Essensauswahl für Ihr Kind für ein Schulhalbjahr festlegen.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren verwenden. Daher bitten wir Sie, in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zuzustimmen.

Die Schülerinnen und Schüler der Jahrgänge 5-7 zahlen
ab 01.08.2019 einen pauschalierten Essenspreis in Höhe von monatlich 41,00 € und
ab 01.08.2020 einen pauschalierten Essenspreis in Höhe von monatlich 46,00 €.

Der Berechnungszeitraum für den pauschalierten monatlichen Essenspreis beträgt 12 Monate (01.08. - 31.07.), d. h. für das Schuljahr 2019/20 erfolgt die letzte Abbuchung im Juli 2020.

Bitte beachten Sie, dass im pauschalierten monatlichen Essenspreis bereits die Ferien, sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugsstagen, enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann.

Um nicht unnötig Essen zu produzieren, bitten wir Sie trotzdem dringend darum, dass Sie die Schulsekretärinnen informieren, wenn Ihr Kind erkrankt ist oder aus sonstigen Gründen nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren vorhersehbaren Krankenstand oder Kuraufenthalt von insgesamt mehr als 14 Tagen setzen Sie sich bitte mit dem Schulsekretariat in Verbindung.

Die Lastschriften werden immer zum 1. eines Monats ausgeführt. Die ersten beiden Lastschriften werden allerdings zeitversetzt stattfinden:

- Die erste Lastschrift werden wir Ihnen am 26. August belasten
- Die zweite Lastschrift erfolgt am 16. September
- Alle weiteren Lastschriften erfolgen dann am 1. eines Monats

Bitte erledigen Sie das erste Login inkl. der Hinterlegung der entsprechenden Lastschriftmandate spätestens bis zum 03. Juli 2019.

Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie im Schulsekretariat. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 5 - 6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst bis zur Antragsbewilligung die vollen Kosten bezahlen. Bitte legen Sie rechtzeitig den **aktuellen Bescheid** im Schulsekretariat vor, damit die Schulsekretärinnen ihn an den Abrechnungspartner MensaMax weiterleiten können. Erst dann kann nach dem BuT vergünstigt abgerechnet werden.

Alternativ können Sie den Bescheid auch
postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim
oder
eingescannt per E-Mail an: ohz271@mensamax.de
schicken.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **ohz271@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen,



Stefan Dilbat
stellvertr. Gesamtschuldirektor



Susanne Fedderwitz
Fachbereichsleitung

Anlage