

**Stadt Osterholz-Scharmbeck**  
- Fachbereich Bildung und Erziehung -  
Rathausstraße 1  
27711 Osterholz-Scharmbeck

**IGS Osterholz-Scharmbeck**  
Mensingstraße 56  
27711 Osterholz-Scharmbeck

**Kontaktdaten für MensaMax**  
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20  
E-Mail ohz271@mensamax.de

An alle  
Schülerinnen und Schüler,  
Eltern und Lehrkräfte

## Mittagessenversorgung und Abrechnung des Mittagessens

Liebe Schülerinnen und Schüler;  
liebe Eltern und Lehrkräfte,

der bisherige Mensabetreiber, Teufelsmoor Gastronomie u. Service gGmbH, hat um Auflösung des Vertrages zum 31.07.2019 gebeten, da die Mittagessenversorgung zu den bestehenden Konditionen preislich nicht mehr möglich war. Eine öffentliche Ausschreibung wurde deshalb erforderlich.

Im Rahmen dieser Ausschreibung hat das Unternehmen „Geschmackslabor“ den Auftrag für die Schulverpflegung erhalten. Anliegend erhalten Sie Informationen zum neuen Caterer.

Der Wechsel zu dem neuen Caterer bringt eine Preisanpassung mit sich. Dies bestätigt die Aussage des jetzigen Mensabetreibers, dass eine Preiserhöhung unumgänglich ist. Wir bitten daher um Verständnis.

Die Menüs ab dem neuen Schuljahr enthalten künftig immer ein Hauptgericht sowie einen Salat und einen Nachtisch.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird künftig die Software MensaMax eingesetzt. Dadurch haben Sie auch eine schnelle und deutliche Übersicht über die Essensbestellungen und Ihren Kontostand.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensaland.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>OHZ271</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>IGS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>5837</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Das Tagesessen kostet 3,80 Euro bei Vorbestellung und beinhaltet einen kleinen Salat (Auswahl an der Salatbar) und ein Dessert.

Sie sollten Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis 09:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen für 4,00 Euro zur Verfügung stehen (solange der Vorrat reicht). Dieses Mittagessen kann nur gegen Bargeld in der Mensa gekauft werden. Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Eine Abmeldung des Kindes in der Schule wegen Krankheit oder anderer Gründe bedeutet nicht gleichzeitig eine Abmeldung des Mittagessens. Die Abmeldung des Essens ist in MensaMax vorzunehmen.

## Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen einen Pfand von 5 Euro im Sekretariat der Schule ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass Ihr Chip erst ausgehändigt werden kann, nachdem Sie sich in MensaMax eingeloggt haben.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>MensaMax, Treuhandkonto Osterholz-Scharmbeck</b>
IBAN:	<b>DE33 6665 0085 0008 9832 59</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie Mensa-Max über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie im Schulsekretariat. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 5 - 6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst bis zur Antragsbewilligung die vollen Kosten bezahlen. Bitte legen Sie rechtzeitig den **aktuellen Bescheid** im Schulsekretariat vor, damit die Schulsekretärinnen ihn an den Abrechnungspartner MensaMax weiterleiten können. Erst dann kann nach dem BuT vergünstigt abgerechnet werden.

Alternativ können Sie den Bescheid auch

postalisch an:

MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim

oder eingescannt per E-Mail an:

ohz271@mensamax.de

schicken.

### Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **ohz271@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen,



Stefan Dilbat  
stellvertr. Gesamtschuldirektor



Susanne Fedderwitz  
Fachbereichsleitung

Anlage